



Aviso Global de Privacidad de Reyes Holdings

Reyes Holdings, L.L.C., y sus afiliadas (colectivamente, “Reyes Holdings”, “nosotros” o “nuestro”) se toman muy en serio la privacidad de datos, y este aviso de privacidad está diseñado para ayudarle a comprender cómo utilizamos su información personal.

Le recomendamos leer el aviso completo. Alternativamente, si desea leer sobre prácticas específicas de privacidad que sean de su interés, por favor hacer clic en los enlaces correspondientes que se indican a continuación.

Tabla de Contenidos

Aviso Global de Privacidad de Reyes Holdings	1
1. El objetivo de este aviso de privacidad.....	3
1.1 Identidad.....	3
1.2 Nuestro uso de la información personal	3
1.3 Este aviso de privacidad	3
1.4 Diferencias locales	3
1.5 Actualizaciones a este aviso de privacidad.....	4
1.6 ¿Qué es información personal?.....	4
1.7 Nuestra responsabilidad con usted.....	5
1.8 Oficial de Protección de Datos	5
2. Su información personal	6
2.1 ¿Por qué estamos recopilando su información personal?	6
2.2 ¿Qué información personal recopilamos sobre usted?	6
2.3 ¿De dónde recopilamos su información personal?	7
3. Nuestro uso de su información personal.....	8
3.1 ¿Cómo utilizamos su información personal?.....	8
3.2 Incumplimiento en proporcionarnos su información personal	14
3.3 Consentimiento.....	14
3.4 ¿Compartimos su información con alguien más?.....	14
4. Otras cuestiones importantes que usted debe saber	16



4.1	Conservación segura de su información personal.....	16
4.2	Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada.....	16
4.3	¿Por cuánto tiempo conservamos su información personal?	16
4.4	Servicios de terceros	16
4.5	Transferencias transfronterizas de su información personal.....	17
5.	Sus derechos	17
5.1	Nuestro contacto y sus derechos	17
5.2	Su derecho a presentar una queja.....	18



1. El objetivo de este aviso de privacidad

1.1 Identidad

Este aviso de privacidad aplica para cada una de las organizaciones que forma parte del grupo de compañías de Reyes Holdings. Haga clic [aquí](#) para ver una lista actualizada de las organizaciones que conforman el grupo de compañías de Reyes Holdings.

1.2 Nuestro uso de la información personal

Al igual que la mayoría de las organizaciones globales, nosotros recopilamos, utilizamos y compartimos información, incluyendo información personal, en relación con la prestación de nuestros servicios y soluciones y la operación de nuestro negocio.

1.3 Este aviso de privacidad

Este es nuestro principal aviso de privacidad general que aplica para todos nuestros negocios, aunque podríamos publicar declaraciones adicionales de privacidad que apliquen para:

- Nuestras operaciones en jurisdicciones específicas para ayudar a garantizar nuestro cumplimiento con los requerimientos locales de protección de datos; y/o
- Servicios y soluciones específicas que le ofrecemos a nuestros clientes cada cierto tiempo.

Si a usted le aplica una declaración adicional de privacidad debido a la forma en que usted interactúa con nosotros y existe un conflicto entre la información incluida en este aviso y la declaración adicional de privacidad, entonces la declaración adicional de privacidad prevalecerá sobre la información incluida en este aviso.

1.4 Diferencias locales

Si bien este aviso de privacidad describe las prácticas de protección de datos adoptadas por nosotros de manera general en todo el mundo, las leyes locales de protección de datos pueden variar y nuestras operaciones en algunas jurisdicciones pueden significar que estamos sujetos a requisitos locales de protección de datos diferentes o adicionales.

Esta sección de nuestro aviso de privacidad enumera aquellos países/estados donde nuestras prácticas de protección de datos difieren de los establecidos en el resto de este aviso. Al hacer clic en el enlace al país/estado correspondiente, usted podrá encontrar cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en ese país/estado, así como cualquier



información adicional que estemos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en ese país/estado.



Si cualquiera de las prácticas de privacidad y declaraciones adicionales específicas de un país/estado le resultan relevantes a usted debido a la forma en que interactúa con nosotros, y existe un conflicto entre dichas prácticas o declaraciones y la información establecida en otra parte de este aviso, entonces prevalecerán las prácticas y declaraciones específicas de ese país/estado.

[Australia](#)

[Brasil](#)

[Canadá](#)

[Costa Rica](#)

[France](#)

[Irlanda](#)

[Nueva Zelanda](#)

[Panamá](#)

[Puerto Rico](#)

[Singapur](#)

[Corea del Sur](#)

[Reino Unido](#)

[Estados Unidos](#)

Contamos un aviso de privacidad separado que explica cómo tratamos la información personal de nuestro personal, al cual deben remitirse los miembros de nuestro personal, tanto actuales como potenciales y anteriores.

1.5 Actualizaciones a este aviso de privacidad

Este aviso podrá actualizarse periódicamente. Al hacerlo, publicaremos la Política de Privacidad revisada en esta página con una nueva fecha de “Última Actualización”. Esta versión tiene fecha de mayo 2026. En caso de realizar un cambio material que afecte la Información Personal recopilada antes del cambio, dependiendo de la naturaleza del cambio, podríamos notificarle del cambio y solicitarle su consentimiento respecto de este.

1.6 ¿Qué es información personal?

La información personal es información que se relaciona con usted o que nos permite identificarle. Esto incluye cosas obvias como su nombre, dirección y número de teléfono, pero también puede incluir cosas menos obvias, como el análisis de su uso de nuestros sitios web. Existen diferentes tipos de información personal. Los tipos más importantes que usted debe conocer son los siguientes:

- Categorías especiales de información personal – estas categorías de información personal suelen contar con protección adicional bajo las leyes de protección de datos en todo el mundo. Estas categorías incluyen información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical, sus datos genéticos y biométricos, así como información relativa a su vida u orientación sexual. Las leyes locales de protección de datos pueden limitar la forma en que podemos utilizar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.
- Información sobre condenas penales – esta es la información relacionada con sus condenas y delitos penales. Las leyes locales de protección de datos pueden restringir la forma en que podemos utilizar esta información en comparación con, por ejemplo, su nombre y dirección.

Tenga en cuenta que, conforme a las leyes de protección de datos alrededor del mundo, ciertos otros tipos de información personal también pueden considerarse particularmente sensibles y gozar de protección adicional, incluidos los números de identificación fiscal emitidos por autoridades tributarias gubernamentales, números de cuentas financieras e información de seguros.

Muchos países también otorgan protección adicional a la información personal de niños/menores de edad; sin embargo, por lo general, no necesitamos ni procuramos tratar información personal de niños/menores de edad.

Salvo que la solicitemos, le pedimos que no nos envíe ni nos revele categorías especiales de información personal, información sobre condenas penales ni otros tipos de información como los indicados anteriormente que puedan considerarse particularmente sensibles.

Describimos los diversos tipos de información personal que recopilamos en la sección “Su información personal” más adelante.

1.7 Nuestra responsabilidad con usted

Tratamos su información personal en nuestra capacidad de *responsable del tratamiento*. Esto significa que somos responsables de garantizar que cumplimos con las leyes de



protección de datos aplicables cuando tratamos su información personal.

1.8 Oficial de Protección de Datos

Tenemos un Oficial Global de Protección de Datos cuyo trabajo es supervisar nuestro cumplimiento con la protección de datos. Usted puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos por correo electrónico a la dirección: privacy@reyesholdings.com.

2. Su información personal

2.1 ¿Por qué estamos recopilando su información personal?

Nosotros recopilamos información personal sobre usted en relación con la prestación de nuestros servicios y la operación de nuestro negocio. Conservamos información sobre usted si:

- Usted es un cliente potencial, actual o anterior o usted representa, trabaja para o es propietario de un cliente potencial, actual o anterior;
- Usted es consumidor de los bienes y servicios que distribuimos;
- Usted nos presta servicios (o usted representa, trabaja para o es propietario de una organización que nos presta servicios);
- Usted representa o trabaja para un ente regulador, un organismo de certificación o una entidad gubernamental que mantiene relaciones con nosotros; o
- Usted visita nuestras propiedades en línea o participa en nuestros concursos o sorteos;
- Usted asiste a nuestros eventos, recibe nuestras actualizaciones, participa en una promoción operada por nosotros o visita nuestra oficinas o sitios web.

2.2 ¿Qué información personal recopilamos sobre usted?

Los tipos de información sobre usted que tratamos pueden incluir:

Tipos de información personal	Detalles
Detalles individuales	Nombre, dirección (incluyendo el estado o país en el que usted se encuentra), otros detalles de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), género, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, empleador, título del puesto.

Detalles de identificación	Números de identificación emitidos por entidades o agencias gubernamentales, tales como su número de seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación tributaria y número de licencia de conducir.
Información financiera	Detalles de la cuenta bancaria o de tarjetas de pago, ingresos u otra información financiera.
Datos crediticios, de prevención del fraude y de sanciones	Historial crediticio, puntaje crediticio e información recibida de diversas bases de datos de prevención del fraude y sanciones relacionadas con usted.
Categorías especiales de información personal	Información sobre su salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical.
Información de condenas penales	Información referente a sus condenas y delitos penales.
Dirección IP	Información sobre su uso de nuestros sitios web que pueden ser rastreado de vuelta a usted, por ejemplo, una dirección IP.

2.3 ¿De dónde recopilamos su información personal?

Recopilamos su información personal de diversas fuentes, incluyendo:

- usted;
- su empleador o la organización que usted representa, para la cual trabaja o de la cual es propietario;
- nuestras afiliadas;
- las compañías para las cuales distribuimos productos;
- nuestros proveedores de servicios;
- proveedores de análisis de datos;
- corredores de datos;



- socios de mercadeo conjuntos;
- agencias de referencia crediticia;
- bases de datos de prevención de fraude, lista de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos;
- agencias gubernamentales y registros o fuentes de información accesibles por el público;
- redes sociales, incluyendo en el contexto de las promociones que organizamos; y/o
- mediante la obtención activa de su información personal por nuestra cuenta, por ejemplo, utilizando dispositivos de rastreo en sitios web o la información que recopilamos a través del uso de nuestros sitios web, servicios y soluciones.

Cuáles de estas fuentes le aplican a usted dependerá de la razón por la que estamos recopilando su información personal. Cuando obtengamos su información de un tercero, en particular de su empleador o la organización que usted representa, podremos solicitarles que le faciliten a usted una copia de este aviso de privacidad (o una versión abreviada del mismo) para garantizar que usted sepa que estamos tratando su información y las razones por las cuales lo hacemos.

3. Nuestro uso de su información personal

3.1 ¿Cómo utilizamos su información personal?

Podemos tratar su información personal de muchas maneras diferentes – incluyendo recopilarla, registrarla, organizarla, almacenarla, analizarla modificarla, extraerla, compartirla, eliminarla o destruirla.

En esta sección explicamos en mayor detalle:

- Los principales fines para los que tratamos su información personal; y
- Las bases legales sobre las cuales estamos tratando su información personal.

Fin	Bases Legales
<p>Operar, mantener y gestionar nuestro negocio</p> <p><u>Gestionando relaciones contractuales</u> Si usted es nuestro (potencial) cliente o proveedor, o un representante de nuestro cliente o proveedor, nosotros recopilamos su información personal para gestionar nuestra relación (contractual) con usted. Esto incluye la negociación, formalización, seguimiento y ejecución de acuerdos.</p>	<p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted</p>
<p>Conozca a su cliente, proveedor y contraparte y cualquier otra obligación legal</p> <p>Obtenemos información sobre nuestros (potenciales) clientes, proveedores y contrapartes y sus representantes, beneficiarios finales y otros para ayudarnos a cumplir con la legislación sobre el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y sanciones, así como para fines de prevención del fraude y monitoreo de seguridad.</p> <p>También recopilamos y divulgamos información personal conforme a la legislación aplicable y en virtud de órdenes emitidas por tribunales y entes reguladores. Nuestras divulgaciones serán a aquellos organismos y personas que estén facultados para recibir la información requerida.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos sobre condenas penales.</p>	<p>Para toda la información – cumplimiento con una obligación legal.</p> <p>Para categorías especiales y datos sobre condenas penales – evaluar el riesgo de, prevenir o detectar actos ilícitos y sospecha de financiamiento de terrorismo o lavado de dinero.</p>
<p>Consultas sobre el uso de nuestros servicios y soluciones y realización de investigaciones</p> <p><u>Respuesta a consultas y suministro de información sobre nuestros productos,</u></p>	<p><u>Respuesta a consultas y suministro de información sobre nuestros servicios y</u></p>

<p><u>servicios y soluciones</u></p> <p>Podemos recopilar información personal como su nombre y detalles de contacto para responder a sus consultas y proporcionarle información sobre nuestros productos, servicios y soluciones.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales y datos sobre condenas penales para este objetivo.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cuando usted utilice nuestros servicios, podremos recopilar cierta información personal para completar determinadas transacciones, facilitar su uso cotidiano de los servicios y soluciones, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico y credenciales de inicio de sesión (por ejemplo, su nombre de usuario), o como parte del proceso inicial de obtención del cliente.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p> <p><u>Realización de investigaciones sobre sus opiniones y desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Podemos utilizar su información personal al llevar a cabo investigaciones sobre su opinión respecto de nuestros servicios y soluciones actuales y de nuevos servicios y soluciones que puedan ofrecerse, así como en el desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones.</p>	<p><u>soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en utilizar su información cuando es necesaria o apropiada para responder a sus consultas o suministrarle información sobre nuestros servicios y soluciones.</p> <p><u>Acceso a nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Cumplimientos con una obligación legal.</p> <p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p> <p>Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en contactar y tratar con las personas vinculadas a nuestros clientes que participan en nuestra prestación de servicios a dichos clientes. También tenemos un interés legítimo en comprender cuándo y cómo se utilizan nuestros servicios y soluciones, y por quiénes.</p> <p><u>Realización de investigaciones sobre sus opiniones y desarrollo, mejora, reparación y mantenimiento de nuestros servicios y soluciones:</u></p> <p>Intereses legítimos Tenemos un interés legítimo en realizar investigaciones sobre sus opiniones acerca de nuestros servicios y soluciones, así como de nuevos servicios y soluciones que puedan ofrecerse, y en desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros servicios y soluciones.</p>
---	--

<p>Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p>	
<p>Proveedores de servicios</p> <p>Recopilamos información sobre usted en relación con la presentación de servicios que usted nos brinda o con su condición como representante o trabajador de un proveedor de servicios para nosotros.</p> <p>Por lo general, no buscamos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin, salvo cuando estemos requeridos a hacerlo para cumplir con nuestras obligaciones legales (véase “Conozca a su Cliente y otras obligaciones legales” supra).</p>	<p>Intereses legítimos</p> <p>Tenemos un interés legítimo en contactar y relacionarnos con individuos involucrados en la prestación de servicios a nosotros.</p>
<p>Eventos y actualizaciones, concursos, sorteos y correos electrónicos relacionados con mercadeo</p> <p>Si usted desea asistir a uno de nuestros eventos, programar una reunión de seguimiento con nosotros en un evento de un tercero al que estamos asistiendo o recibir nuestras actualizaciones, le solicitamos nos proporcione una cantidad limitada de información (normalmente sus datos de contacto laboral, el nombre de su empleador, su puesto de trabajo y los temas, servicios o soluciones de su interés). Utilizamos esta información para comunicarnos con usted sobre nuestros eventos, los eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones, a fin de asegurar que usted sea un público apropiado para estos, así como para realizar análisis con fines de mercadeo. Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p>	<p>Para comunicaciones con usted— intereses legítimos o con su consentimiento.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre eventos y novedades en nuestro negocio, así como sobre los temas, servicios y soluciones que puedan ser de su interés. Cuando le enviamos comunicaciones de mercadeo, existen leyes independientes sobre comunicaciones de mercadeo que cumplimos, además de las leyes de protección de datos. Usted puede optar por no recibir comunicaciones de mercadeo de parte nuestra.</p> <p>Para cualquier otro fin – Intereses legítimos.</p> <p>Nuestros eventos, los eventos de terceros a los que asistimos y nuestras actualizaciones están dirigidos principalmente a clientes y clientes</p>

<p>(Véase también ‘Mercadeo’ más adelante.)</p>	<p>potenciales. Tenemos un interés legítimo en confirmar que nuestros eventos y actualizaciones estén siendo puestos a disposición de su público destinatario. También tenemos un interés legítimo en comprender su uso de nuestros eventos y actualizaciones, y en determinar si esto nos ofrece alguna oportunidad para mejorar los servicios y soluciones que le ofrecemos.</p>
<p>Mercadeo</p> <p>Utilizamos software de gestión de relaciones para comprender la solidez de nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales, lo cual incluye a los representantes individuales de dichos clientes - por ejemplo, registros de la frecuencia de contacto con dichos individuos.</p> <p>Cuando tenemos una oportunidad de venta, podemos obtener información sobre los responsables de la toma de decisiones pertinentes para mejorar las probabilidades de éxito de nuestra presentación o propuesta de venta. Esta información puede provenir de diversas bases de datos y fuentes de información públicas.</p> <p>Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p>	<p>Intereses legítimos</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender nuestra relación con nuestros clientes y clientes potenciales. Utilizar la frecuencia de su contacto con nuestra organización y analizar cómo interactúa usted con nuestras actividades de mercadeo constituye un medio razonable para hacerlo.</p> <p>También tenemos un interés legítimo en entender la información relevante sobre usted cuando es probable que usted participe en la decisión de si usted, o la persona a quien representa, adquirirá nuestros servicios y soluciones.</p>
<p>Visitantes a nuestro sitio web</p> <p>Nuestros sitios web pueden invitarle a proporcionarnos su información personal. Cuando usted nos proporcione su información, únicamente la utilizaremos para la finalidad para la cual usted la haya proporcionado.</p>	<p>Intereses legítimos</p> <p>Tenemos un interés legítimo en proporcionarle las funcionalidades de nuestros sitios web que usted haya solicitado, así como en comprender cómo se utilizan nuestros sitios web y la popularidad relativa del contenido disponible en ellos.</p>

<p>La mayoría de nuestros sitios web utilizan cookies para ayudar a que funcionen de manera más eficiente y para proporcionarnos información sobre cómo se está utilizando el sitio web. En el caso de aquellos de nuestros sitios web en los que estemos legalmente obligados a proporcionarle información adicional sobre las cookies que utilizamos, hemos preparado avisos de cookies separados que usted puede encontrar en los sitios web correspondientes y que le proporcionan la información que necesita conocer.</p> <p>Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales en nuestros sitios web.</p>	
<p>Visitantes a nuestras oficinas</p> <p>Contamos con medidas de seguridad en nuestras oficinas, que incluyen controles de acceso al edificio y pueden incluir CCTV. Las imágenes captadas por CCTV se almacenan de forma segura y solo se accede a ellas con base en la necesidad de conocerlas, por ejemplo, para investigar un incidente. Las grabaciones de CCTV normalmente se sobrescriben automáticamente después de un corto período de tiempo, salvo que se identifique alguna situación que requiera investigación (como un robo).</p> <p>Exigimos a los visitantes de nuestras oficinas registrarse en la recepción, y conservamos un registro de visitantes durante un corto período de tiempo. Nuestros registros de visitantes se almacenan de forma segura y solo son accesibles con base en la necesidad de conocerlos, por ejemplo, para investigar un incidente.</p>	<p>Intereses legítimos</p> <p>Tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que nuestras oficinas, así como las personas que las visitan y trabajan en ellas, estén seguras y protegidas.</p>

<p>Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.</p>	
<p>Establecimiento de nuestra posición legal y cumplimiento con la ley</p> <p>Podemos utilizar su información personal, incluso compartiéndola con nuestros asesores legales, cuando procuremos establecer nuestra posición legal, incluido el ejercicio y la defensa ante reclamos legales.</p> <p>También podemos utilizar su información legal si ello es necesario para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, para mantener registros), con procesos legales o con políticas internas.</p> <p>En algunos casos, esta información incluirá categorías especiales de datos personales y datos sobre condenas penales.</p>	<p>Para toda la información – intereses legítimos.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en comprender y establecer nuestros derechos y obligaciones legales.</p> <p>Para categorías especiales de datos y datos sobre condenas penales - el establecimiento, ejercicio o la defensa de reclamos legales o de posibles reclamos legales.</p>
<p>Logro de nuestros objetivos comerciales</p> <p>Podemos utilizar su información personal para el análisis de datos (por ejemplo, para mejorar la eficiencia de nuestros productos, servicios y sitios web), para desarrollar nuevos productos y servicios, para optimizar, mejorar, reparar, mantener o modificar nuestros productos y servicios actuales, y para operar y expandir nuestras actividades comerciales. Nuestros fines comerciales también incluyen operar y mantener nuestras instalaciones e infraestructura; llevar a cabo medidas de aseguramiento de calidad y seguridad; realizar controles y monitoreo de riesgo y seguridad; detectar y prevenir el fraude; realizar verificación de identidad; llevar a cabo funciones contables, de auditoría y otras funciones internas, como investigaciones internas; así como facilitar e implementar cualquier reorganización,</p>	<p>Para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal.</p> <p>Intereses legítimos</p> <p>Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo nuestros objetivos y actividades comerciales.</p>



transacción de financiamiento, fusión, venta, joint venture, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). Por lo general, no procuramos recopilar categorías especiales de datos personales ni datos sobre condenas penales para este fin.	
--	--

Podemos agregar y/o anonimizar la información personal de modo que deje de considerarse información personal. Lo anterior lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, los cuales podemos utilizar y divulgar para cualquier finalidad, dado que ya no le identifican a usted ni a ninguna otra persona.

3.2 Incumplimiento en proporcionarnos su información personal

No podemos obligarle a proporcionarnos su información personal y usted puede optar por no proporcionárnosla. Cuando necesitemos recopilar su información personal por mandato legal o para tramitar sus instrucciones, prestarle nuestros servicios o ejecutar un contrato que tengamos con usted, y usted decida no proporcionar dicha información cuando se le solicite, es posible que no podamos tramitar sus instrucciones, prestar nuestros servicios o ejecutar el contrato que tengamos o que estemos intentando celebrar con usted. En otras circunstancias en las que usted decida no proporcionarnos la información personal que le solicitamos, su decisión de no proporcionárnosla puede afectar nuestra capacidad para prestarle determinados productos y servicios.

3.3 Consentimiento

Por lo general, no tratamos su información personal con base en su consentimiento (ya que normalmente podemos fundamentarnos en otra base legal). Cuando sí tratemos su información personal con base en su consentimiento, usted tiene el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, por favor envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com o, para dejar de recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo o actualizaciones, haga clic en el enlace de cancelación de suscripción incluido en el correo electrónico correspondiente que reciba de nuestra parte. Una vez que hayamos recibido la notificación de que usted ha retirado su consentimiento, dejaremos de tratar su información personal para la(s) finalidad(es) respecto de la(s) cual(es) usted consintió originalmente, salvo que exista otra base legal para el tratamiento. Tenga en cuenta que, cuando nos basemos en su consentimiento para tratar su información personal y usted decida retirarlo, su decisión puede afectar nuestra capacidad para proporcionarle determinados productos y servicios.

3.4 ¿Compartimos su información con alguien más?

Nosotros no vendemos su información. No obstante, si la divulgamos en las siguientes circunstancias:

- nuestra organización está compuesta por varias entidades diferentes alrededor del mundo. Cuando sea necesario o apropiado para los fines para los cuales conservamos su información, compartimos su información pertinente entre nuestras compañías afiliadas. Todas nuestras compañías afiliadas cubiertas por este aviso gestionan su información personal de la manera y conforme a los estándares establecidos en este aviso, sujeto a cualquier requisito de cumplimiento aplicable en la jurisdicción local. Los detalles de las compañías afiliadas a las que aplica este aviso se establecen en la Sección 1.1 anterior;
- si usted es cliente o trabaja para, o es representante o propietario de un cliente, entonces podríamos proporcionar su información pertinente a empresas de búsqueda para que puedan verificar su identidad;
- utilizamos los servicios de diversas organizaciones externas para ayudarnos a operar nuestro negocio de manera eficiente. Podemos compartir su información personal con nuestros proveedores de confianza de servicios tercerizados, para facilitar los servicios que nos prestan, tales como servicios de internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de tecnología de la información e infraestructura relacionada, servicio al cliente, envío de correos electrónicos, mercadeo, auditoría, verificaciones de antecedentes, organización y celebración de eventos, y otros servicios. En cada caso en que compartimos su información con uno de nuestros proveedores de servicios, dicho proveedor de servicios está obligado a mantenerla segura y protegida. Tampoco se les permite utilizar su información para sus propios fines
- cuando utilicemos empresas externas para organizar o realizar eventos para nosotros, es posible que necesitemos proporcionar a dichos proveedores de servicios su información pertinente;
- en relación con una venta o transacción comercial. En caso de que vendamos nuestro negocio o llevemos a cabo otra transacción comercial (como una reorganización, fusión, joint venture, cesión, traspaso u otra disposición de la totalidad o una parte de nuestro negocio, activos o acciones, incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar), entonces su información podrá ser transferida a un tercero;
- para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Reyes Holdings y otros. Dicha



información será divulgada de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables. Esto incluye los casos en que compartimos información con otras partes en el contexto del descubrimiento de prueba en litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales;

- compartimos su información personal con otros terceros, tales como autoridades públicas y gubernamentales relevantes, incluyendo entes reguladores y autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, cuando se nos requiera o solicite hacerlo para cumplir con requerimientos legales o regulatorios;
- para cumplir con leyes y regulaciones aplicables, las cuales pueden incluir leyes fuera de su país de residencia;
- para hacer cumplir nuestras políticas;
- para prevenir, investigar e identificar a personas u organizaciones potencialmente involucradas en actividades que nos parezcan ilegales o que creamos que puedan exponernos a contingencias legales; y
- en situaciones que consideramos son emergencias que impliquen potenciales amenazas para la seguridad física de cualquier persona o propiedad si consideramos que la información se relaciona de cualquier manera con dicha amenaza.

4. Otras cuestiones importantes que usted debe saber

4.1 Conservación segura de su información personal

Nos tomamos muy en serio las cuestiones de seguridad. Implementamos medidas apropiadas para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sistemas y procesos de información y prevenir la destrucción accidental, pérdida o divulgación no autorizada de la información personal que tratamos. Algunas de las salvaguardas que utilizamos son firewalls y cifrado de datos, controles de acceso físico a centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizarse como 100 % seguro.

4.2 Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

No utilizamos elaboración de perfiles (cuando un sistema electrónico utiliza información personal para tratar de predecir algo sobre usted) ni toma de decisiones automatizada (cuando un sistema electrónico utiliza información personal para decidir sobre usted sin intervención humana).

4.3 ¿Por cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal de conformidad con nuestra política de retención de datos, la cual clasifica toda la información personal que mantenemos y especifica el período de retención apropiado para cada categoría de información personal. Dichos períodos se basan en los requerimientos de las leyes de protección de datos aplicables y en la finalidad para la cual la información es recopilada y utilizada, tomando en consideración los requisitos legales y regulatorios para conservar la información durante un período mínimo, los plazos de prescripción para interponer acciones legales, las buenas prácticas y nuestros fines comerciales.

4.4 Servicios de terceros

Este aviso de privacidad no aborda, y nosotros no somos responsables de, la privacidad, la información ni otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que enlacen nuestros sitios web.

Además, no somos responsables de las políticas o prácticas de recopilación, uso, divulgación o seguridad de la información de otras organizaciones, tales como Facebook, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluso con respecto a cualquier información personal que usted divulgue a otras organizaciones a través de nuestras páginas en redes sociales o en conexión con estas.

4.5 Transferencias transfronterizas de su información personal

Somos una empresa global que opera y presta servicios y soluciones a clientes ubicados en muchos países diferentes alrededor del mundo.

La naturaleza global de nuestro negocio implica que su información personal bien puede ser transferida a través de fronteras nacionales, incluyendo, potencialmente, a países que no requieren legalmente a las organizaciones proteger su información personal de la manera en que usted ha llegado a esperar en su propio país.

Cuando transfiramos su información personal a través de fronteras nacionales, protegeremos su información personal asegurándonos de que dichas transferencias se realicen en cumplimiento de todas las leyes de protección de datos aplicables. Por ejemplo, cuando transfiramos información personal desde un país ubicado dentro de la Unión Europea a un país fuera de la Unión Europea que no sea reconocido por la Comisión Europea como proveedor de un nivel adecuado de protección de datos, normalmente lo haremos sujeto a salvaguardas que garanticen la protección de su información personal, tales como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Si desea más detalles sobre cómo se protege su información personal cuando es transferida de un país a otro, por favor envíenos un correo electrónico a



privacy@reyesholdings.com.

5. Sus derechos

5.1 Nuestro contacto y sus derechos

En caso de tener cualquier pregunta o queja en relación con nuestro uso de su información personal, por favor envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.

De manera alternativa, nos puede contactar por teléfono utilizando el número indicado a continuación, donde se habla el idioma local.

- US, Canadá and Puerto Rico: (888) 295-6392
- Brasil: 0800-891-2871
- Panamá: 001-888-597-1408
- Reino Unido: 0808-234-9917
- Malaysia: 800-81-6398
- Qatar: 704-552-8066
- Dubái: 877-635-2795
- Irlanda: 1-800-559-036
- Nueva Zelanda: 1-877-635-2795
- Australia: 1-800-68-7913
- Bahrein: 8000-4322
- Costa Rica: 0-800-011-1250
- France: 0800-91-5911
- Corea: 00308-13-2759
- Omán: 001-704-552-8066
- Singapur: 800-110-2086

Bajo ciertas circunstancias, usted puede tener el derecho a exigirnos que:

- Proporcionarle mayores detalles sobre el uso que hacemos de su información personal
- Proporcionarle acceso a la información personal que mantenemos sobre usted
- Actualizar cualquier inexactitud en la información personal que mantenemos sobre usted
- Eliminar cualquier parte de su información personal respecto de la cual ya no tengamos una base legal para utilizar
- Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, cesar dicho tratamiento mediante el retiro de su consentimiento
- Oponerse a cualquier tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, salvo que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento prevalezcan sobre



cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos

- Restringir la forma en que utilizamos su información personal mientras se investiga una queja
- Transferir su información personal a un tercero en un formato estandarizado y legible por máquina

En determinadas circunstancias, es posible que debamos restringir sus derechos para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

Estamos obligados a mantener su información personal exacta y actualizada. Por favor, ayúdenos a hacerlo informándonos de cualquier cambio en su información personal.

5.2 Su derecho a presentar una queja

Si no está satisfecho con nuestro uso de su información personal o con nuestra respuesta a cualquier solicitud presentada por usted para ejercer sus derechos, o si considera que hemos infringido alguna ley de protección de datos aplicable, entonces usted tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad que supervisa nuestro tratamiento de su información personal o, si usted se encuentra en el Reino Unido o en la Unión Europea, ante la autoridad de protección de datos de su país.

Si no está seguro de cuál es la autoridad que supervisa nuestro tratamiento de su información personal, por favor envíenos un correo electrónico a privacy@reyesholdings.com.

Australia

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Australia.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Australia. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Australia en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Australia pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Toda referencia a detalles de identificación en la cláusula 1.10 del aviso general principal de privacidad no incluye su Número de Identificación Fiscal (*Tax File Number* TFN), salvo que estemos específicamente autorizados por ley para tratar los TFNs para la finalidad correspondiente y, en tal caso, le informaremos de ello al momento de la recopilación.
- Al proporcionarnos cualquiera de las categorías especiales de información personal o información sobre condenas penales (**información sensible**) o al continuar utilizando nuestros servicios, usted consiente que tratemos su información sensible de conformidad con nuestro aviso de privacidad.
- Conforme a las leyes australianas de protección de datos, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad se limitan únicamente al derecho de acceso y al derecho de corregir inexactitudes en la información personal que mantenemos sobre usted. Si nos negamos a proporcionar acceso a su información personal o a corregirla, le entregaremos una notificación escrita dentro de un plazo de 30 días y expondremos las razones de nuestra negativa, así como las vías disponibles para que usted presente una queja por dicha negativa.
- Si usted nos presenta una queja directamente a nosotros en relación con nuestro uso de su información personal, investigaremos su queja y le informaremos sobre cualquier medida que adoptemos para resolverla. Le notificaremos por escrito en caso de requerir información adicional, así como del resultado de la investigación. En caso de que usted no esté conforme con el resultado de nuestra investigación, podrá presentar una queja ante la Oficina del Comisionado Australiano de Información (**OAIC**), cuyos datos de contacto pueden obtenerse en www.oaic.au.

Brasil

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Brasil.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Brasil. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Brasil en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Brasil pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

Bases Legales

- Además de las bases legales previstas en la sección 3.1 de este Aviso:
 - Para fines de mercadeo y visitantes a nuestro sitio web, el consentimiento también podrá constituir la base legal aplicable; y
 - Para fines de establecer nuestra posición jurídica y cumplir con la ley, la base legal podrá ser una obligación legal o el ejercicio de derechos.
 - Para fines de Conozca Su Cliente (KYC), la base legal podrá ser el cumplimiento con una obligación legal o regulatoria, cuando resulte aplicable a actividades reguladas; de lo contrario, y cuando corresponda, podrá aplicar el interés legítimo, la prevención de fraude o el ejercicio de derechos.

Sus Derechos:

- La Ley General de Protección de Datos de Brasil (Ley No. 13,709/2018, o “LGPD”), junto con las regulaciones emitidas por la Agencia Nacional de Protección de Datos (“ANPD”), le otorga derechos específicos con respecto a sus datos personales. Estos derechos incluyen, entre otros:
 - Confirmación de la existencia del tratamiento;
 - Acceso a la información personal;
 - Corrección de información personal incompleta, inexacta o desactualizada;



- Anonimización, bloqueo o supresión de datos innecesario o excesivos o datos tratados en incumplimiento de la LGPD;
 - Portabilidad de la información personal a otro proveedor de servicios o proveedor productos, previa solicitud expresa y conforme a la regulación a ser emitida por la ANPD;
 - Supresión de la información personal tratada con el consentimiento del titular de los datos;
 - Información sobre entidades gubernamentales con las cuales el responsable haya compartido información personal;
 - Información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y las consecuencias de dicha negativa;
 - Revocatoria del consentimiento,
 - Revisión de decisiones automatizadas que puedan afectar sus intereses;
 - Presentación de solicitudes relativas a su información personal ante la ANPD; y
 - Solicitud de la disponibilidad del texto completo de las cláusulas utilizadas para la transferencia internacional de datos, sujeto al secreto comercial e industrial.
- Usted puede ejercer estos derechos contactándonos a través del [Formulario de Solicitud del Titular de los Datos](#). Haremos esfuerzos razonables para responder con prontitud, dentro de los plazos establecidos por la LGPD, y le mantendremos informado sobre el avance de su solicitud.
 - En caso de que desee retirar su consentimiento para cualquiera de las actividades de tratamiento basadas en su consentimiento, podrá hacerlo a través del [Portal de Herramientas de Privacidad](#) o contactando a nuestro Oficial de Protección Datos utilizando los datos indicados en la Sección de Información de Contacto más adelante. Para retirar su consentimiento a través del Portal, deberá proporcionar la dirección de correo electrónico que utilizó cuando otorgó su consentimiento originalmente. Posteriormente, usted recibirá un código de autenticación para verificar su identidad antes de completar la solicitud.
 - Para su seguridad y para garantizar el tratamiento adecuado de la información personal, es posible que necesitemos verificar su identidad antes de adoptar cualquier medida. Si usted



no proporciona suficiente información para confirmar que usted es el titular de los datos, es posible que no podamos tramitar su solicitud.

Transferencia Internacional de Datos Personales:

- Podemos transferir sus datos personales a otras entidades de Reyes Holdings alrededor del mundo, de manera consistente con nuestras operaciones internacionales, así como a terceros proveedores de servicios ubicados en otros países. Estos proveedores de servicios incluyen proveedores de software y aplicaciones (por ejemplo, correo electrónico) y proveedores de almacenamiento en la nube. Como resultado, sus datos personales pueden ser transferidos a y tramitados en cualquiera de las ubicaciones donde operan las entidades de Reyes Holdings, incluyendo Australia, Brasil, Canadá, Costa Rica, Francia, Irlanda, Nueva Zelanda, Panamá, Puerto Rico, Singapur, Corea del Sur, el Reino Unido y los Estados Unidos. En la práctica, sin embargo, las transferencias normalmente ocurren solo hacia los Estados Unidos. Dichas transferencias se llevan a cabo mediante acceso virtual seguro y continuarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los objetivos descritos en este Aviso.

Información de Contacto:

Se puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad de Brasil o se puede comunicar con el Oficial de Protección de Datos, Thiago Logygenky Russo, por correo electrónico a protecaodedados@martinbrower.com.br.



Canadá

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Canadá.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Canadá. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Canadá en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Canadá:

1 City Centre Drive – Piso 16
Mississauga, Ontario, L5B 1M2

Contacto:

Oficina de Privacidad de Datos

Correo electrónico: Privacyofficer@mbcan.com

Diferencias/Información Adicional

- **Consentimiento y objetivo adicional:** Las únicas bases legales en las que nos apoyamos al tratar su información personal para efectos de las leyes locales de protección de datos en Canadá son: el consentimiento; o aquellos supuestos en los que las leyes de privacidad en Canadá establecen circunstancias bajo las cuales podemos recopilar, utilizar o divulgar su información personal sin su consentimiento (tales como circunstancias de emergencia o la investigación de un incumplimiento de un acuerdo o de la ley). Salvo en las circunstancias limitadas expresamente especificadas, no recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos su información personal para los fines establecidos en este aviso de privacidad excepto con su consentimiento.
- **Recopilación y transferencia transfronteriza de información personal:** Podemos utilizar terceros, incluyendo proveedores de servicios y compañías afiliadas, ubicados fuera de Canadá para recopilar, utilizar, divulgar o almacenar parte de su información personal para los fines establecidos en la sección 3.1 del aviso general principal de privacidad. Estos terceros pueden estar ubicados en los siguientes países: Estados Unidos, Reino Unido y Francia
- **Divulgación en el contexto de una transacción comercial:** La información personal puede ser divulgada o transferida a otra parte (incluyendo a otro miembro del grupo de compañías



de Reyes Holdings) en caso de que MB venda su negocio o lleve a cabo otra transacción comercial (como arrendamiento de activos de la empresa, operaciones de financiamiento directo, modificación de la estructura jurídica, reorganización, fusión, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte del negocio, activos o acciones de MB, incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

- Recopilación de información personal por medios tecnológicos: Recopilamos información por medios tecnológicos, incluyendo:
 - Cámara CCTV: MB recopila imágenes de videovigilancia con el fin de controlar el acceso al edificio.
 - Redes Sociales: MB recopila información de LinkedIn con el fin de promover servicios.
 - Dispositivos de monitoreo de sitios web: MB recopila información técnica y de uso con el fin de monitorear el uso de nuestro sitio web, servicios y soluciones.

Recopilamos esta información de diversos proveedores. Implementamos medidas apropiadas para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sistemas y procesos de información y prevenir la destrucción accidental, pérdida o divulgación no autorizada de la información personal que tratamos. Algunas de las salvaguardas que utilizamos son firewalls y cifrado de datos, controles de acceso físico a los centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Las grabaciones de CCTV normalmente se sobrescriben automáticamente después de un corto período de tiempo, salvo que se identifique alguna situación que requiera investigación (por ejemplo, un robo).

- Información personal sensible: Sujeto a su consentimiento, cuando así lo exija la legislación aplicable, podremos utilizar información personal sensible con el fin de prestar servicios para nuestra negocio o de suministrar bienes o servicios solicitados por usted, garantizar seguridad e integridad, usos transitorios de corto plazo, como mostrar publicidad propia no personalizada, pago/servicio al cliente, verificación de la información del cliente y actividades relacionadas con el control de calidad y seguridad o mejora de productos. No utilizamos la información personal sensible para fines distintos a los aquí indicados.

Las leyes canadienses de privacidad definen la información sensible como aquella información que, debido a su naturaleza médica, biométrica o de otra índole íntima, o al contexto de su uso o divulgación, conlleva un alto nivel de expectativa razonable de privacidad. Entendemos que MB, por lo general, no recopila información sensible - pero en la medida en que lo haga, queremos garantizar que se hará en cumplimiento con las leyes de privacidad.



Solicitudes de procesamiento: El acceso a los datos personales (o corrección de los datos personales) se proporcionará, a solicitud del titular de los datos, dentro de un plazo de 30 días contados a partir de la solicitud del titular de los datos. En caso de que nos neguemos a proporcionar acceso a o corregir su información personal, le entregaremos una notificación por escrito dentro de un plazo de 30 días en la que expondremos las razones de nuestra negativa y las vías disponibles para que usted presente una queja por dicha negativa.



Costa Rica

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Costa Rica.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Costa Rica. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Costa Rica en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Costa Rica pueden encontrarse [aquí](#).

Puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad de Costa Rica o comunicarse con el Oficial de Protección de Datos, Thiago Logygensky Russo, por medio de un correo electrónico a protecciondedatoslatam@martinbrower.com.

Diferencias/Información Adicional

- Su información personal será almacenada y tratada en una base de datos que es de nuestra propiedad.
- Para Costa Rica: su **consentimiento informado, expreso y previo** es la principal base legal. Se le informa que el suministro de datos es voluntario, aunque la negativa puede impedir la prestación de servicios. Las únicas bases legales en las que nos apoyamos al tratar su información personal para efectos de las leyes locales de protección de datos en Costa Rica es el **consentimiento informado, expreso y previo**. Para otros tratamientos de datos: una orden fundamentada emitida por una autoridad judicial competente o un acuerdo adoptado por una comisión especial de investigación de la Asamblea Legislativa en el ejercicio de sus funciones; información personal de carácter público: o cuando la información debe ser suministrada por disposición constitucional o legal.
- Al recopilar su información personal, le informaremos si es obligatorio u opcional que usted proporcione la información solicitada. En caso de que usted se niegue a proporcionar la información personal que es obligatoria, podrán aplicarse sanciones/consecuencias. No existen consecuencias si usted se niega a proporcionar datos personales opcionales, salvo que nuestra capacidad para prestarle plenamente algunos de nuestros servicios pueda verse comprometida.
- La autoridad supervisora en Costa Rica en materia de protección de datos es la PROHAB, ante la cual usted podrá presentar un reclamo en caso de que sus derechos no hayan sido debidamente atendidos por MARTIN BROWER Costa Rica.



Francia

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Francia.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Francia. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Francia en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Francia pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Usted puede tener el derecho de definir directrices relacionadas con la gestión de sus datos después de su fallecimiento (o, alternativamente, directrices póstumas). Dichas directrices pueden ser entregadas directamente a nosotros o a un tercero de confianza designado por usted.
- Además de nuestros datos generales de contacto para consultas sobre la protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad, si usted tiene alguna pregunta específica sobre nuestro uso de su información personal y su protección conforme a las leyes de protección de datos en Francia, por favor contactarnos en rgpd@martinbrower.com.
- Si usted no está satisfecho con nuestra respuesta, por favor háganoslo saber para que podamos procurar atender cualquier inquietud. De manera alternativa, puede presentarse una queja a través del sitio web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/en>) en Francia. En su sitio web puede encontrar detalles e información adicional sobre cómo presentar una queja.



Irlanda

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Irlanda.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Irlanda. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Irlanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Irlanda pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Además de nuestros datos generales de contacto para consultas sobre la protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad, si usted tiene alguna pregunta específica sobre nuestro uso de su información personal y su protección conforme a las leyes de protección de datos en Irlanda, por favor contactarnos en MB-IE-DPC@martinbrower.com.
- Si usted no está satisfecho con nuestra respuesta, por favor háganoslo saber para que podamos procurar atender cualquier inquietud. De manera alternativa, puede presentarse una queja a través del sitio web de la Comisión de Protección de Datos (www.dataprotection.ie) en Irlanda. En su sitio web puede encontrar detalles e información adicional sobre cómo presentar una queja



Nueva Zelanda

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Nueva Zelanda.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Nueva Zelanda. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Nueva Zelanda en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Nueva Zelanda pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Cuando, según se describe en la cláusula 2.3 del aviso general principal de privacidad, compartamos su información personal con un tercero ubicado en el extranjero, favor tomar en cuenta que el destinatario puede no estar sujeto a los Principios de Privacidad de la Información de Nueva Zelanda.
- Conforme a las leyes de protección de datos de Nueva Zelanda, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad se limitan solamente al derecho de acceso y al derecho de corregir inexactitudes en la información personal que mantenemos sobre usted.



Panamá

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Panamá.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Panamá. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Panamá en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Panamá pueden encontrarse [aquí](#).

Puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad de Panamá o comunicarse con el Oficial de Protección de Datos, Thiago Logygenky Russo, por medio de un correo electrónico a protecciondedatoslatam@martinbrower.com.

Diferencias/Información Adicional

- Las *únicas* bases legales en las que nos apoyamos al tratar su información personal para efectos de las leyes locales de protección de datos en Panamá son consentimiento; para cumplir con una obligación legal; o para ejecutar nuestra relación contractual.

La Ley No. 81 sobre Protección de Datos Personales entró en vigencia el 29 marzo de 2021, tras su promulgación en 2019. Asimismo, la dispone, entre otras cosas:

- Procedimientos de consentimiento para el tratamiento de datos personales;
- Obligaciones para el tratamiento transfronterizo de datos personales originados en Panamá; y
- Un Consejo de Protección de Datos Personales con facultades y funciones de asesoría.



Puerto Rico

Puerto Rico estaba dentro del alcance de la revisión de los Estados Unidos en lo que se refiere a los estatutos sobre notificaciones por violaciones de seguridad de datos.

Al revisar los materiales relacionados con leyes integrales de privacidad del consumidor (por ejemplo, en la tabla “Datos respecto de los cuales los consumidores tienen derechos reforzados de notificación y derechos de aceptación o exclusión voluntaria con respecto a ciertos tipos de tratamiento de datos conforme a las leyes estatales de los Estados Unidos”, del apéndice sobre Información Personal Sensible), no se hizo referencia a Puerto Rico, ya que aún no ha aprobado una ley de ese tipo.

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Puerto Rico.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Puerto Rico. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Puerto Rico en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Puerto Rico pueden encontrarse [aquí](#).

Puede encontrar más información sobre el aviso de privacidad de Puerto Rico o comunicarse con el Oficial de Protección de Datos, Thiago Logygensky Russo, por medio de un correo electrónico a protecciondedatoslatam@martinbrower.com.



Singapur

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Singapur.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Singapur. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Singapur en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Singapur pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Además de nuestros datos generales de contacto para consultas sobre protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad, si tiene alguna pregunta específica relacionada con nuestro uso de sus datos personales y su protección conforme a las leyes de protección de datos en Singapur, por favor contacte al Oficial de Protección de Datos por correo electrónico a dposea@martinbrower.com.

Corea del Sur

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en Corea del Sur.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en Corea del Sur. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en Corea del Sur en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en Corea del Sur pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- **Información Personal Tratada y Bases Legales**
 - Información personal tratada sin consentimiento

Fin	Elementos de información personal	Bases legales
Operar, mantener y gestionar nuestro negocio	Nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, información del dispositivo accedido	Ley de Protección de la Información Personal (“PIPA”) Artículo 15(1)(iv) (conclusión y ejecución de contratos)
Cumplimiento de fines comerciales	Historial de uso del menú del sistema, dirección IP, tiempo de conexión, información del OS del dispositivo.	PIPA Artículo 15(1)(iv) (conclusión y ejecución de contratos) PIPA Artículo 15(1)(vi) (intereses legítimos)

- **Subcontratación del tratamiento de la información personal**

Subcontratista	Tareas Subcontratadas



LG Uplus	Envío de notificaciones relacionadas con pedidos por SMS
Smile EDI	Pagos por CMS
Billingone Plus	Pagos por CMS
Hyosung CMS	Pagos por CMS

- **Suministro de información personal a terceros**
 - No suministramos información personal a ningún tercero.
- **Recopilación y transferencia transfronteriza de información personal**
 - No recopilamos datos personales fuera de Corea ni transferimos datos personales fuera de Corea.
- Nuestros procedimientos y métodos para la destrucción de información personal son los siguientes:
 - **Procedimiento de destrucción:** Identificamos la información personal que cumple con los criterios para su destrucción y, previa autorización de nuestro Director de Privacidad, procedemos a destruir la información.
 - **Método de destrucción:** La información personal registrada o almacenada en formato de archivo electrónico se destruye de una manera que impida su reconstrucción. La información personal registrada o almacenada en documentos impresos se destruye mediante trituración o incineración.
- Cuando nuestra empresa recopila información única de identificación (excluidos los Números de registro de residente) e información sensible conforme a la PIPA, obtendremos legalmente el consentimiento o trataremos la información con base en los fundamentos legales de conformidad con la PIPA.
- Cuando recopilemos su información personal de un tercero, según se describe en la cláusula 1.11 del aviso general principal de privacidad, usted podrá exigirnos que, previa solicitud, que: le proporcionemos la fuente de la que recopilamos esta información personal; le proporcionemos el fin para el cual recopilamos esta información; y suspendamos el tratamiento de esta información personal.

- En cuanto al tiempo durante el cual conservamos su información personal sujeta a las leyes de protección de datos de Corea del Sur, nuestra intención es tratar y conservar su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la legislación de privacidad o con las obligaciones legales en ese país.
- Los períodos de tratamiento y conservación de la información personal de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables son los siguientes.
 - Registros de transacciones, tales como indicaciones, anuncios, detalles y ejecución contractuales de conformidad con la 「Ley de Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico, Etc.」
 - Registros sobre exhibición y publicidad: 6 meses
 - Registros de contratos o retiro de suscripción, pago, suministro de bienes, etc.: 5 años
 - Registros sobre quejas de consumidores o resolución de disputas: 3 años
 - Conservación de datos de confirmación de comunicaciones de conformidad con el artículo 41 del 「Reglamento de la Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones」
 - Comunicación por computadora, datos de registros de internet, datos de rastreo de puntos de acceso: 3 meses
- Utilizamos “cookies” para almacenar y recuperar información de uso cada cierto tiempo con el fin de brindarle a los usuarios servicios personalizados y mayor comodidad. Una cookie es un pequeño fragmento de datos enviado desde el servidor (HTTP) que opera el sitio web al navegador del usuario, y almacenado en la computadora o dispositivo móvil del usuario. Cuando el usuario accede al sitio web, la información es transmitida automáticamente desde el navegador al servidor. Los usuarios pueden configurar los ajustes de su navegador para permitir o bloquear las cookies.

<Cómo permitir o bloquear cookies >

► En Navegadores Web

- Chrome: Hacer clic en el ícono “:” en la parte superior derecha del navegador > Seleccionar Nueva ventana de incógnito (Atajo de teclado: Ctrl + Shift + N)
- Edge: Hacer clic en el ícono “...” en la parte superior derecha del navegador > Seleccionar Nueva ventana InPrivate (Atajo de teclado: Ctrl + Shift + N)



► En Navegadores Móviles

- Chrome: Tocar el ícono “:” en la parte superior derecha del navegador móvil > Seleccionar Nueva pestaña de incógnito
 - Safari: Ir a Configuración > Safari > Avanzado > Bloquear todas las cookies
 - Samsung Internet: Tocar el ícono de Pestañas en la parte inferior del navegador > Activar el Modo secreto > Iniciar
-
- Conforme a las leyes de protección de datos de Corea del Sur, sus derechos descritos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad se limitan únicamente a: derecho a que se le confirme si estamos tratando su información personal; derecho de acceso a la información personal que mantenemos sobre usted; derecho a actualizar cualquier inexactitud en su información personal; derecho a exigirnos que suspendamos el tratamiento de su información personal; y derecho a exigirnos que eliminemos y destruyamos la información personal que mantenemos sobre usted.
 - Además de nuestros datos generales de contacto para consultas sobre protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad, si tiene alguna pregunta específica relacionada con nuestro uso de sus datos personales y su protección conforme a las leyes de protección de datos en Corea del Sur, por favor contacte al Equipo de Privacidad y Protección de Datos por medio de un correo electrónico dirigido a cposouthkorea@martinbrower.com.

Reino Unido

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#) junto con la información incluida en esta página constituye nuestro aviso de privacidad para efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en el Reino Unido.

Esta página establece la información adicional, además de la información contenida en nuestro aviso general principal de privacidad, que estamos obligados a proporcionarle para cumplir con las leyes locales de protección de datos en el Reino Unido. También establece cómo difieren nuestras prácticas de protección de datos en el Reino Unido en comparación con las prácticas descritas en nuestro aviso general principal de privacidad.

El nombre y la dirección de nuestro negocio en el Reino Unido pueden encontrarse [aquí](#).

Diferencias/Información Adicional

- Además de nuestros datos generales de contacto para consultas sobre la protección de datos establecidos en la cláusula 4.1 del aviso general principal de privacidad, si usted tiene alguna pregunta específica sobre nuestro uso de su información personal y su protección conforme a las leyes de protección de datos en el Reino Unido, por favor contactarnos a MB-UK-DPC@martinbrower.com.
- Si usted no está satisfecho con nuestra respuesta, por favor háganoslo saber para que podamos procurar atender cualquier inquietud. De manera alternativa, puede presentarse una queja a través del sitio web de la Oficina de la Comisión de la Información (www.ico.org.uk) en el Reino Unido. En su sitio web puede encontrar detalles e información adicional sobre cómo presentar una queja.



Estados Unidos

Nuestro [aviso general principal de privacidad](#), junto con este Aviso en el Momento de la Recopilación establecido en esta página, constituye nuestro aviso de privacidad para los efectos de nuestro cumplimiento con las leyes de protección de datos en los Estados Unidos.

Reyes Holdings, L.L.C. y sus afiliadas en los Estados Unidos (colectivamente, “Reyes,” “nosotros” o “nuestro”) proporcionan los siguientes detalles con respecto a las categorías de Información Personal que recopilamos, utilizamos y divulgamos sobre residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia, así como sobre residentes de otros estados en la medida en que tengan leyes de privacidad aplicables a nosotros que otorguen a sus residentes los derechos descritos a continuación (colectivamente las “Leyes Estatales de Privacidad”), que sean consumidores de nuestros bienes y servicios, visitantes a nuestros sitios web y servicios en línea o representantes de empresas con las que interactuamos. Esto incluye a las siguientes afiliadas en los Estados Unidos para los residentes de Utah, en la medida en que sean consideradas un “responsable del tratamiento”: The Martin-Brower Company, L.L.C. y Reyes Fleet Management, L.L.C. Contamos con un aviso de privacidad separado que establece cómo tratamos la información personal de nuestro personal, al cual deben remitirse los miembros potenciales, actuales y anteriores de nuestro personal. Esto incluye también a los residentes de Oregon, junto con cualquier nombre comercial que Reyes utilice en Oregon, además del nombre comercial que Reyes utilizó para registrarse ante el Secretario del Estado de Oregon.

Para efectos de esta sección, el término “Información Personal” significa información que se relaciona con una persona natural identificada o identificable, o que razonablemente pueda utilizarse para identificar, contactar o ubicar con precisión a una persona natural, un hogar o un sistema o dispositivo informático en particular.

Recopilación y divulgación de información personal

El siguiente cuadro detalla qué categorías de Información Personal recopilamos y tratamos, así como qué categorías de Información Personal divulgamos a terceros para nuestros fines operativos comerciales, incluso durante los 12 meses anteriores a la fecha en que esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez.

Divulgamos Información Personal a las siguientes categorías de terceros:

1. “Proveedores de Servicios.” Divulgamos Información Personal a nuestros proveedores de servicios externos de confianza, para facilitar los servicios que nos prestan, tales como servicios de internet, centros de llamadas, alojamiento de sitios web, análisis de datos,

procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información e infraestructura relacionada, servicio al cliente, envío de correos electrónicos, mercadeo, auditoría, verificaciones de antecedentes y otros servicios. Ellos utilizan la Información Personal para prestarnos sus servicios de conformidad con nuestras instrucciones. En algunos casos, ellos des-identifican la Información Personal y utilizan la información des-identificada para sus propios fines, tales como mejorar sus productos y servicios.

2. “Autoridades legales.” Divulgamos Información Personal a autoridades públicas y gubernamentales, incluidos entes reguladores y autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, para responder a solicitudes, así como para proteger y defender derechos legales. Estas utilizan la Información Personal, por ejemplo, para investigar actividades ilícitas, hacer cumplir la ley y resolver controversias.
3. “Otras partes en litigio” Divulgamos Información Personal en el contexto del descubrimiento de prueba en litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales. Estas utilizan la Información Personal para hacer valer y defender sus derechos legales.
4. “Nuestras afiliadas” Divulgamos Información Personal a nuestra sociedad matriz, subsidiarias y otras afiliadas corporativas. Estas utilizan la Información Personal para llevar a cabo sus negocios de conformidad con esta Política de Privacidad.

Categorías de Información Personal	Divulgado a cuáles categorías de terceros para fines comerciales operativos
Identificadores , tales como nombre, información de contacto, identificadores personales únicos, direcciones IP que pueden razonablemente vincularse o asociarse con un consumidor o hogar en particular, identificadores en línea e identificadores emitidos por el gobierno.	Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas ²
Información personal según se define en la Ley de registros de clientes de California , tal como nombre, información de contacto, firma; información de cuentas financieras; e información médica, de seguros y financiera	Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas
Información comercial , tal como información de transacciones	Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas

<p>Datos de geolocalización, tales como ubicación del dispositivo y la ubicación derivada de la dirección IP</p>	<p>Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas</p>
<p>Datos de audio/video. Información de audio, electrónica, visual y similar, tales como grabaciones de llamadas y video creadas en relación con nuestras actividades comerciales</p>	<p>Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas</p>
<p>Información educativa sujeta a la Ley Federal de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia, tales como expedientes académicos de estudiantes, promedio académico, calificaciones y registros disciplinarios</p>	<p>Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas</p>
<p>Información laboral. Información profesional o relacionada con el empleo, tal como antecedentes laborales y empleador anterior</p>	<p>Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas</p>
<p>Información Personal Sensible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información Personal que revela el número de seguro social, número de licencia de conducir, número de tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte de una persona; datos de inicio de sesión de una cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito, en combinación con cualquier código de seguridad o código de acceso, contraseña o credenciales que permitan acceder a una cuenta; el contenido de una comunicación en la que usted no era parte; geolocalización precisa; origen racial, nacional o étnico religioso o • También incluye información personal sensible como: 	<p>Proveedores de servicios, Autoridades legales, Partes en litigio, Nuestras afiliadas</p>

<p>Creencias filosóficas, ciudadanía, estatus migratorio o afiliación sindical; el contenido de correspondencia, correos electrónicos y mensajes de texto, salvo que Reyes sea el destinatario previsto de la comunicación; y datos genéticos, biométricos, neuronales o biológicos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información personal recopilada y analizada relativa a la salud de una persona, a su condición o diagnóstico mental o físico, o a su condición o diagnóstico de discapacidad, historial, tratamiento u otros datos de salud; embarazo; vida sexual, sexualidad u orientación sexual; condición de persona transgénero o no binaria; y condición de víctima de un delito. 	
---	--

También podemos divulgar su Información Personal a un tercero en el contexto de cualquier reorganización, transacción de financiamiento, fusión, venta, joint venture, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

Conforme a las Leyes Estatales de Privacidad, si una empresa vende o comparte Información Personal para fines de publicidad conductual de contexto cruzado o trata Información Personal para fines de publicidad dirigida, debe permitir que los residentes protegidos por dichas leyes opten por excluirse de tales actividades de conformidad con la legislación aplicable. Sin embargo, nosotros no vendemos, compartimos ni tratamos de otro modo Información Personal, incluida la Información Personal Sensible, para fines de publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida, según se define en la legislación aplicable. No hemos realizado tales actividades en los 12 meses anteriores a la fecha en que esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez.

No vendemos ni utilizamos conscientemente la Información Personal de menores de 18 años para fines de publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida.

Conforme a la CCPA, si una empresa utiliza o divulga Información Personal Sensible más allá de ciertos fines, debe permitir que los residentes de California opten por excluirse de tales usos o divulgaciones. Sin embargo, nosotros no utilizamos ni divulgamos Información Personal Sensible

más allá de dichos fines, ni hemos utilizado ni divulgado Información Personal Sensible más allá de dichos fines durante los últimos 12 meses. Usted puede excluirse de nuestro tratamiento de su Información Personal Sensible optando por no proporcionárnosla.

Fines de la recopilación, uso y divulgación de la Información Personal

Podemos recopilar, utilizar y divulgar cada categoría de Información Personal para operar, gestionar y mantener nuestro negocio; proporcionar, desarrollar, mejorar, reparar y mantener nuestros productos y servicios; celebrar, dar seguimiento y ejecutar acuerdos con clientes y proveedores; personalizar, publicitar y comercializar nuestros productos y servicios; brindar soporte al cliente y responder a solicitudes de información; gestionar las relaciones con clientes y proveedores; realizar investigaciones, análisis y análisis de datos; operar, mantener y mejorar nuestro sitio web y otros servicios o aplicaciones en línea; operar y mantener nuestras instalaciones e infraestructura; llevar a cabo medidas de aseguramiento de calidad y seguridad; realizar controles y monitoreo de riesgos y seguridad; detectar y prevenir el fraude; realizar verificación de identidad; llevar a cabo funciones contables, de auditoría y otras funciones internas, como investigaciones internas; facilitar e implementar cualquier reorganización, transacción de financiamiento, fusión, venta, joint venture, asociación, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar); cumplir con la ley (incluidas las leyes contra el lavado de dinero), procesos legales y políticas internas; mantener registros; y ejercer y defender reclamaciones legales. Divulgamos Información Personal a nuestros proveedores de servicios y encargados del tratamiento para que puedan utilizarla en nuestro nombre con el fin de prestarnos servicios.

Uso de Información Personal Sensible

Sujeto a su consentimiento, cuando así lo exija la ley aplicable, podremos utilizar Información Personal Sensible para fines de prestación de servicios para nuestro negocio o de suministro de bienes o servicios solicitados por usted, garantizar la seguridad e integridad, usos transitorios de corto plazo, tales como mostrar publicidad propia no personalizada, procesamiento de pagos/servicio al cliente, verificación de información del cliente y actividades relacionadas con el control de calidad y seguridad o la mejora de productos. No utilizamos Información Personal Sensible para fines distintos de estos, ni para inferir características sobre las personas.

Período de Conservación

Conservamos cada categoría de Información Personal durante el tiempo que sea necesario o permitido, considerando la(s) finalidad(es) para la(s) cual(es) fue recopilada. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen:

- El tiempo durante el cual mantenemos una relación continua con usted y le prestaos servicios (por ejemplo, durante el tiempo que mantenga una relación con nosotros o continúe utilizando nuestros servicios) y el periodo posterior durante el cual podamos tener una necesidad legítima de consultar su Información Personal para atender cuestiones que puedan surgir;

- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen conservar registros de sus transacciones durante un período determinado antes de poder eliminarlos); o
- Si la conservación resulta aconsejable a la luz de nuestra posición jurídica (por ejemplo, en relación con los plazos de prescripción aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

Fuentes de la Información Personal

Recopilamos esta Información Personal de usted, de su empleador o de la organización que usted representa, para la que trabaja o de la que es propietario, y de las compañías para las que distribuimos productos, nuestras afiliadas, proveedores de servicios, proveedores de análisis de datos, corredores de datos, agencias de referencia crediticia, agencias gubernamentales y bases de datos o fuentes de información públicamente disponibles (por ejemplo, bases de datos de prevención del fraude, listas de sanciones, sentencias judiciales y otras bases de datos), socios de mercadeo conjunto, redes sociales, incluso en el contexto de las promociones que organizamos, y mediante el uso de dispositivos de seguimiento en sitios web o la recopilación de información a través de su uso de nuestros sitios web, servicios y soluciones.

Datos Des-identificados

Cuando mantengamos o utilicemos datos des-identificados, continuaremos manteniéndolos y utilizándolos únicamente de forma des-identificada y no intentaremos re-identificar los datos.

Derechos y Solicitudes Individuales

Usted puede solicitar el ejercicio de los derechos enumerados a continuación. Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable. Podremos negarnos a atender su solicitud cuando resulte aplicable una excepción.

1. El derecho a saber si tratamos o hemos tratado su Información Personal y el derecho a acceder a dicha Información Personal.
2. Usted puede solicitar que le divulguemos a usted la siguiente información correspondiente a los 12 meses anteriores a su solicitud, así como la manera en que continuaremos haciéndolo:
 - i. Las categorías de Información Personal que recopilamos sobre usted y las categorías de fuentes de las cuales recopilamos dicha Información Personal;
 - ii. La finalidad comercial o empresarial para recopilar Información Personal sobre usted;



- iii. Las categorías de Información Personal sobre usted que divulgamos para fines comerciales y las categorías de terceros a quienes divulgamos dicha Información Personal; y
 - iv. Los terceros específicos a quienes hemos divulgado Información Personal.
3. El derecho a corregir inexactitudes en su Información Personal;
 4. El derecho a eliminar Información Personal que hayamos recopilado de usted o sobre usted o información derivada de la Información Personal;
 5. El derecho a recibir una copia o resumen representativo de su Información Personal (o, únicamente de la Información Personal que usted nos haya proporcionado directamente), incluidos elementos específicos de Información Personal, incluyendo, cuando corresponda, el derecho a obtener una copia de dicha Información Personal en un formato portátil y fácilmente utilizable;
 6. Usted puede excluirse de nuestro tratamiento de su Información Personal Sensible optando por no proporcionárnosla o notificándonos su decisión de exclusión;
 7. El derecho a revocar consentimientos que usted nos haya otorgado previamente, incluido cualquier consentimiento que usted haya proporcionado para que tratemos su información personal sensible;
 8. El derecho a ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente libre de discriminación, según lo prohíban las leyes estatales de privacidad aplicables;
 9. El derecho a apelar nuestra denegatoria de cualquier solicitud válidamente presentada.

Para presentar una solicitud para conocer, acceder, corregir, eliminar o recibir una copia de su Información Personal, por favor contáctenos a privacy@reyesholdings.com o al 888-295-6392. Verificaremos y responderemos a su solicitud de manera consistente con la legislación aplicable, tomando en cuenta el tipo y la sensibilidad de la Información Personal objeto de la solicitud. En algunos casos, podremos negarnos a atender su solicitud cuando la ley o su derecho no resulten aplicables, o cuando exista una excepción aplicable. Es posible que necesitemos verificar su identidad para tramitar su solicitud, y lo haremos utilizando datos de identidad del consumidor ya existentes; por ejemplo, solicitándole que proporcione una licencia de conducir o una factura reciente de servicios públicos para verificar su identidad y protegernos contra solicitudes fraudulentas. Si usted presenta una solicitud de eliminación, podremos pedirle que confirme su solicitud antes de eliminar su Información Personal.

Proceso de Apelación

Si nos negamos a tomar medidas respecto de su solicitud, usted podrá apelar dicha negativa dentro de un plazo razonable después de haber recibido la notificación de la negativa. Puede presentar



una apelación comunicándose con nosotros a través de privacy@reyesholdings.com o 888-295-6392.

Agentes Autorizados

Si usted desea presentar una solicitud como agente autorizado de un consumidor, según lo permita la ley aplicable, puede utilizar los métodos de presentación indicados anteriormente. Conforme a la ley, no todos los tipos de solicitudes pueden ser presentados por agentes autorizados en todos los estados. Como parte de nuestro proceso de verificación, podremos solicitarle que proporcione, según corresponda, prueba relativa a su condición de agente autorizado. Si usted presenta una solicitud en nombre de un residente de California, esto puede incluir:

1. Un poder otorgado por el residente de California de conformidad con las secciones 4121-4130 del Código Testamentario de California; o
2. Si usted no ha proporcionado lo indicado en el #1:
 - a. Podemos requerir que un agente autorizado proporcione prueba de que el residente le ha otorgado autorización firmada para presentar una solicitud en nombre del residente. “Firmada” significa que la autorización ha sido firmada físicamente o proporcionada electrónicamente de conformidad con la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas, Código Civil sección 1633.7 y siguientes.
 - b. Podemos requerir que el residente:
 - i. Verifique directamente con nosotros su propia identidad
 - ii. Confirme directamente con nosotros que le otorgó permiso para presentar la solicitud.

Información Adicional

Consumidores menores de 18 años. No tenemos conocimiento efectivo de haber recopilado, vendido o compartido la información personal de residentes menores de 18 años.

Información adicional para residentes de California. La ley de California denominada “Shine the Light”, sección 1798.83 del Código Civil, exige a ciertas empresas responder a las solicitudes de clientes de California que pregunten sobre las prácticas de las empresas relacionadas con la divulgación de información personal a terceros para fines de mercadeo directo de dichos terceros. Alternativamente, dichas empresas pueden tener implementada una política de no divulgar información personal de sus clientes a terceros para fines de mercadeo directo de esos terceros, siempre que el cliente haya ejercido una opción de exclusión voluntaria respecto de dicho intercambio de información. Si desea excluirse de que compartamos su información con terceros para fines de mercadeo directo de dichos terceros, contáctenos a privacy@reyesholdings.com (por favor incluya su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico).



Información adicional para residentes de Connecticut. Podemos divulgar cualesquiera datos personales que recopilemos, utilicemos o vendamos con el propósito de entrenar modelos de lenguaje de gran tamaño (“LLMs”).

Información adicional para residentes de Nevada. Si usted es un “consumidor” de Nevada, según dicho término se define en el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada (“Ley de Privacidad de Nevada”): Reyes ha establecido privacy@reyesholdings.com como la dirección designada para la presentación de solicitudes verificadas para no “vender” información cubierta, para efectos de la Ley de Privacidad de Nevada. Reyes no “vende” y no anticipa que “venderá” la información cubierta de los consumidores de Nevada, según se define en la Ley de Privacidad de Nevada. Si en algún momento Reyes llegara a “vender” su información cubierta, usted podrá presentar una solicitud verificada de no venta a privacy@reyesholdings.com.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a privacy@reyesholdings.com.